**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 2023 году**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
|  **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **20** |
| **Из них:****1.1. Письменных обращений** | **14** |
|  в том числе: |  |
|  1.1.1. Взято на контроль - | 0 |
|  1.1.2. Проверено комиссионно - | 0 |
|  1.1.3. Проверено с выездом на место - | 0 |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - | 0 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» - | 2 |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» - | 6 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 6 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.9. Переадресованных по компетенции -  | 0 |
| 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления -  | 0 |
|  1.1.11. Рассмотрено с нарушением установленных сроков -  | 0 |
| 1.1.12. Срок рассмотрения продлен -  | 0 |
| 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления (структурного подразделения правительства области) -  | 0 |
| 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом -  | 0 |
| 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен -  | 0 |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -** | **6** |
| 1.2.1. Взято на контроль -  | 0 |
|  1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» - | 0 |
| 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» - | 6 |
|  1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» -  | 0 |
|  1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» -  | 0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан -**  | **\_\_\_** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности -** | **\_\_\_** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **---** |
| **1.6. Формы ответа заявителю:** |  |
| 1.6.1. В письменной форме - | 12 |
| 1.6.2. В форме электронного документооборота -  | 2 |
| 1.6.3. В устной форме - | 6 |
| **1.7. Количество повторных обращений -**  | 0 |
| **1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан -** | **прилагается**  |

 **По пункту 1.7.:**

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Твердохлебовского сельского поселения Богучарского муниципального района проведена работа по совершенствованию организации работы с обращениями граждан, организации личных приемов руководителями органов местного самоуправления и уполномоченными лицами органов местного самоуправления Богучарского муниципального района.

Через официальный сайт администрации поселения жителей информируют о времени проведения прямых линий, а также о контактных номерах телефонов и должностных лицах, ведущих прием граждан посредством телефонной связи.

Распоряжением администрации Твердохлебовского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области утвержден график выездов сотрудников администрации поселения с целью оказания консультационно-методической помощи населению.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 2023 году**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

|  |  |
| --- | --- |
| 1**. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего -**  | - |
| Из них:1.1. рассмотрено - | - |
| 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти -  | - |
| 1.3. факты подтвердились -  | - |
| **2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: ФИО должностного лица, проступок, меры воздействия) -** | - |