**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в I квартале 2024 года**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **5** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** | **3** |
| в том числе: |  |
| 1.1.1. Взято на контроль | 0 |
| 1.1.2. Проверено комиссионно | 0 |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 3 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» | 0 |
| 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган | 0 |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков | 0 |
| 1.1.13. Срок рассмотрения продлен | 0 |
| 1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен | 0 |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями** | **2** |
| **Из них:** |  |
| 1.2.1. Письменных | 0 |
| 1.2.2. Устных | 2 |
| 1.2.3. Взято на контроль устных обращений | 0 |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 2 |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 1 |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» | 1 |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** | **0** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** | **0** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **0** |
| **1.6. Количество повторных обращений** | **0** |
| **1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается** |

**По пункту 1.7.:**

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Твердохлебовского сельского поселения Богучарского муниципального района проведена работа по совершенствованию организации работы с обращениями граждан, организации личных приемов руководителями органов местного самоуправления и уполномоченными лицами органов местного самоуправления Богучарского муниципального района.

Через официальный сайт администрации поселения жителей информируют о времени проведения прямых линий, а также о контактных номерах телефонов и должностных лицах, ведущих прием граждан посредством телефонной связи.

Распоряжением администрации Твердохлебовского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области утвержден график выездов сотрудников администрации поселения с целью оказания консультационно-методической помощи населению.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в I квартале 2024 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

|  |  |
| --- | --- |
| 1**. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего -** | - |
| Из них:  1.1. рассмотрено - | - |
| 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти - | - |
| 1.3. факты подтвердились - | - |
| **2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: ФИО должностного лица, проступок, меры воздействия) -** | - |